

POLÍTICA DE RESERVAS

1. TRANSFERÊNCIA OU CANCELAMENTO DE RESERVAS:

- Para transferência de datas, o hóspede deve avisar o Hotel com 7 dias de antecedência da data inicial da hospedagem, sendo que nesse caso lhe será fornecida Carta de Crédito no valor já pago.
- A carta de crédito deverá ser utilizada dentro do prazo de 1 (um) ano, quando houver disponibilidade de vagas e não poderá requerer novo reagendamento, sendo que caso haja diferença nas tarifas, deverá a parte, no ato de utilização da carta de crédito, efetuar o pagamento do valor da diferença;
- Caso o hóspede opte por cancelar a reserva:
 - 1.) Até 15 dias antes da hospedagem – será devido o valor de 20% (vinte por cento), cobrado sobre o valor total da hospedagem;
 - 2.) Até 7 dias antes da hospedagem – será devido o valor de 30% (trinta por cento), cobrado sobre o valor total da hospedagem;
 - 3.) Até 48 horas antes da hospedagem – será devido o valor de 50% (cinquenta por cento), cobrado sobre o valor total da hospedagem;
 - 4.) Nos casos da reserva ter sido feita para feriados prolongados ou datas comemorativas, a multa a ser cobrada será de 50%, independente da data do requerimento do cancelamento da reserva.
- Caso o hóspede faça a reserva, mas não compareça no Hotel na data marcada, sem aviso prévio, será considerado “no show”, portanto não lhe serão restituídos os valores pagos;

2. No valor da diária está incluído o café da manhã. Disponibilizamos como cortesia a utilização da piscina, sala de jogos, internet em todas as áreas do Hotel e estacionamento. O Hotel disponibiliza ainda área de churrasco, mas para seu uso será cobrada taxa de serviço.
3. Estão disponíveis no site do Hotel os tipos de acomodações, bem como o que cada apartamento possui.
4. Não cobramos taxa de serviço sobre o valor da hospedagem.
5. **A política de transferência/cancelamento de reservas sempre é informada pelo Hotel desde a primeira comunicação com o hóspede, por esse motivo, não se pode alegar desconhecimento das cláusulas.**